

## Ako zrušiť rezerváciu?

Ak chcete zrušiť [rezerváciu vozidla](#), prekliknite sa do sekcie [Moja rezervácia](#). Na tomto mieste môžete vykonať aj ďalšie zmeny vo svojej [uskutočniť novú rezerváciu](#).

Zrušenie rezervácie je možné vykonať v súlade s platnými [Všeobecnými podmienkami](#).

## Rezervácia splatená v plnej výške

Ak ste za [prenájom vozidla](#) zaplatili vopred, môžete svoju rezerváciu zrušiť do 48 hodín pred prevzatím vozidla. V prípade neskoršieho zrušenia rezervácie treba počítať s poplatkom vo výške sumy za trojdňový prenájom vozidla. Poplatok za zrušenie rezervácie nebude nikdy vyšší ako celkové náklady za [Moja rezervácia](#). Na tomto mieste môžete vykonať aj ďalšie zmeny vo svojej [rezervácii](#), napríklad vybrať si iné vozidlo, doplnkové vybavenie či [prenájom vozidla](#).

## Predplatené rezervácie

Ak za prenájom vozidla zaplatíte iba časť z celkovej sumy, táto platba nebude vrátená v rámci zrušenia rezervácie do 48 hodín pred vyzdvihnutím vozidla. Úkon zrušenia rezervácie v neskoršom termíne je spoplatnený – poplatok sa rovná výške predplatennej sumy alebo sume za trojdňový prenájom vozidla (podľa toho, ktorá suma je vyššia).

## Nedodržanie dohodnutého termínu

Ak dôjde k zrušeniu rezervácie tesne pred prevzatím vozidla, prípadne ak sa o vozidlo neprihlásite v dohodnutom čase, budete musieť zaplatiť poplatok v plnej výške nákladov za prenájom.

Rovnaké pravidlá platia aj v prípade, že pri sebe nemáte kreditnú kartu s vypuklým menom a priezviskom držiteľa karty (ktorý je zároveň vodičom vozidla) alebo dostatok financií na zaplatenie zálohy (v závislosti od požiadaviek konkrétnej spoločnosti, ktorá vozidlo prenajíma).

**Pozor!** Niektoré autopožičovne si môžu uplatňovať svoje vlastné podmienky zrušenia rezervácie. S týmito podmienkami sa oboznámite pri výbere vozidla. Neskôr [môžete kontaktovať priamo nás](#), informácie však získate aj v sekcii [Moja rezervácia](#).

---

Ponúkol tento článok informácie, ktoré ste hľadali? [Áno](#) | [Nie](#)