

## Ako môžem zmeniť údaje na letenke?

### Nízkonákladové letecké spoločnosti

Nízkonákladové letecké spoločnosti vo väčšine prípadov umožňujú zmenu niektorých údajov na letenke - dátumu, priezviska a trasy letu, avšak všetko závisí od všeobecných podmienok jednotlivých spoločností. V prípade nízkonákladových leteckých spoločností sú všetky zmeny spoplatnené podľa cenníka dopravcu.

Niektoré príklady spoplatnenia zmien na letenke:

- zmena dátumu cesty: poplatok sa účtuje za jedného cestujúceho na každom úseku letu, k tomuto môže byť pripočítaný rozdiel v cene letov, a to pre každého cestujúceho.
- zmena priezviska cestujúceho: poplatok sa účtuje za každé zmenené priezvisko na každom úseku letu, k tomuto môže byť pripočítaný rozdiel v cene letov, a to pre každé zmenené priezvisko.
- zmena trasy letu: poplatok sa účtuje za každého cestujúceho na každom zmeneným úseku letu, k tomuto môže byť pripočítaný rozdiel medzi cenou starej a novej letenky.

#### Pamätajte si!

- letenky sú vždy vystavené na meno. Zmena mena alebo priezviska cestujúceho môže byť drahšia ako nákup novej letenky.
- v prípade, že let v deň, na ktorý jest urobená zmena je lacnejší ako pôvodne zaúčtovaná cena, nízkonákladové letecké spoločnosti nevrátia Vám rozdiel v cene leteniek,
- náklady na zmenu letu môžu závisieť od rozdielu v cene pôvodného a nového letu, a to zároveň v prípade zmeny dátumu letu ako aj zmeny priezviska,
- zmena sekvencie spätočnej letenky nie je možná - teda nie je možné zmeniť poradie letov,
- zmena letenky nízkonákladovej leteckej spoločnosti na letenku inej nízkonákladovej alebo tradičnej leteckej spoločnosti nie je možné,
- zmeny v údajoch platiteľa (nie cestujúceho) jest bezplatné,
- zmeny môžete uskutočniť prostredníctvom našej infolinky.

eSky si účtuje poplatok za vykonanie zmien/oprav na letenke, poplatok je zahrnutý do konečnej ceny zmeny. Poplatok sa účtuje za každého cestujúceho, na ktorého sa vzťahujú zmeny.

### Tradičné letecké spoločnosti

Tak ako nízkonákladové spoločnosti, aj tradičné letecké spoločnosti umožňujú vykonanie zmien na letenkách.

#### Pamätajte si!

- zmena priezviska cestujúceho v tradičných leteckých spoločnostiach vo väčšine prípadov nie je možná. V prípade nutnosti zmeny priezviska na letenke kontaktujte našu infolinku, kde budú Vám poskytnuté všetky informácie,
- pravidlom je, že im nižšia je cena letenky znamená nižšiu cestovnú triedu, tým je menej možnosti vykonávania zmien,
- všetky zmeny a ich cena sú uvedené v podmienkach cestovnej triedy, v rámci ktorej máte zakúpenú letenku,
- ak máte záujem o možnosť vykonania zmien, vyberte si cestovnú triedu, ktorá Vám to umožní,

- zmena v údajoch platiteľa (nie cestujúceho) je bezplatná,
- zmeny môžete uskutočniť prostredníctvom našej infolinky.

---

Ponúkol tento článok informácie, ktoré ste hľadali? [Áno](#) | [Nie](#)

