

## Prečo by ma mala letecká spoločnosť kontaktovať v súvislosti s rezerváciou eSky?

Máte letenku zakúpenú cez eSky a dostávate e-maily o svojej rezervácii priamo od leteckej spoločnosti? Môže sa to stať, ak si cez eSky kúpite letenku **nízkonákladovej leteckej spoločnosti** (napríklad **Ryanair alebo Wizz Air**). V tomto prípade službu rezervácie poskytuje priamo letecká spoločnosť. Zistite, kedy sa to môže stať a čo v takejto situácii robiť.

### Dostávam e-maily od leteckej spoločnosti. Prečo?

Nízkonákladové letecké spoločnosti (napríklad Ryanair alebo Wizz Air) sú známe svojimi nízkymi cenami leteniek a rozsiahlou sieťou liniek. Preto cestujúci často využívajú služby týchto dopravcov. Nízke ceny leteniek vyplývajú z mnohých faktorov, napr. z využívania vzdialených letísk alebo minimálneho rozsahu služieb v cene letenky (napr. žiadna odbavená batožina alebo dokonca obmedzenie veľkosti príručnej batožiny). Okrem toho, na rozdiel od pravidelných leteckých spoločností (napr. LOT alebo Lufthansa), **nízkonákladové letecké spoločnosti neudržiavajú priamy kontakt s inými partnermi**, ako sú vyhľadávače letov alebo internetové stránky s predajom turistických služieb, pokiaľ ide o obsluhu svojich zákazníkov. Preto ľudí, ktorí si rezervujú nízkonákladové letenky prostredníctvom služby eSky, obsluhujú priamo dopravcovia.

### Kedy môžem dostávať e-maily od leteckej spoločnosti?

Ak **máte letenku nízkonákladovej leteckej spoločnosti**, môžete dostávať e-maily priamo od leteckej spoločnosti. Následne, po zaplatení rezervácie na eSky, od nás dostanete letenku, v ktorej nájdete všetky informácie o tom, či a v akom rozsahu je vaša rezervácia obsluhovaná leteckou spoločnosťou alebo eSky. **Nezabudnite!** Ak sa vo vašej schránke objavia e-maily od leteckej spoločnosti týkajúce sa rezervácie zakúpenej na eSky, prečítajte si ich a postupujte podľa informácií v nich uvedených.

### Letecké spoločnosti vás môžu priamo informovať o:

- online check-ine,
- zmene letového plánu,
- pravidlách cestovania (napr. o potrebe vyplniť príslušné formuláre),
- iných relevantných udalostiach a odporúčaniach.

**Pozor!** Ak vaša cesta pozostáva z **viacerých letov s rôznymi leteckými spoločnosťami**, v takomto prípade rezerváciu vybavuje výhradne eSky bez toho, že by ste dostali e-maily od leteckých spoločností.

### Čo mám robiť, keď dostanem e-mail od leteckej spoločnosti týkajúci sa rezervácie?

Väčšinu rezervácií leteniek nízkonákladových leteckých spoločností na eSky vybavuje priamo letecká spoločnosť. O tom, **kto a v akom rozsahu vybavuje vašu rezerváciu**, vás budeme informovať v e-maile s letenkou s názvom "Vaša elektronická letenka".

**Úplné vybavenie rezervácie leteckou spoločnosťou** znamená, že musíte **dodržiavať všetky informácie uvedené v e-mailech**, ktoré ste dostali od leteckej spoločnosti. Napríklad: Ak sa chcete odbaviť a zistiť všetky potrebné informácie o svojom lete, obráťte sa priamo na leteckú spoločnosť. Nezabudnite, že **informácie o aktuálnom letovom poriadku si treba overiť aj na webovej stránke leteckej spoločnosti!**

Ak však chcete do svojej rezervácie **pridať ďalšie služby alebo zmeniť dátum letu**, môžete **kontaktovať spoločnosť eSky**.

---

Ponúkol tento článok informácie, ktoré ste hľadali? [Áno](#) | [Nie](#)