

Poplatky za roaming v zahraničí. Aké sú ceny?

V júni roku 2017 boli poplatky za roaming v rámci Európskej únie zrušené. Vyzeralo to tak, že ľudí sa už viac nebudú týkať žiadne ďalšie poplatky za hovory, textové správy či sťahovanie údajov z internetu. Avšak zákony Európskej únie povoľujú výnimky z tohto pravidla a mobilní operátori tento fakt veľmi ochotne využívajú.

Kedy a koľko by sme mali platiť za roaming v rámci Európskej únie?

Na základe nových nariadení Európskej únie by sme nemali znášať žiadne dodatočné náklady na **využívanie mobilného telefónu** v rámci priestoru Európskej únie. Realita je však taká, že zákazníkom niektorých mobilných operátorov v krajinách EÚ budú naďalej **účtované poplatky za hovory**, posielanie textových správ a sťahovanie dát z internetu. Bude sa tak diať ale len v mimoriadnych situáciách a všetko bude prebiehať v súlade s právnym systémom EÚ.

Musí za roaming v EÚ platiť každý?

Dodatočne **poplatky za roaming** sa, našťastie, netýkajú všetkých zákazníkov. Niektorí operátori mobilných sietí zaviedli také poplatky, ktoré sa započítajú len vtedy, keď sa mobilný telefón za posledných 30 dní v zahraničí používal častejšie. Skôr než vycestujete si preto poriadne skontrolujte **podmienky vášho mobilného užívateľského programu** a ustite sa o tom, za ktoré dodatočné služby by ste mohli platiť navyše.

Aké sú poplatky za roaming mimo Európskej únie?

Vyššie uvedené zmeny vo vypočítavaní poplatkov za hovory, textové správy a používanie internetu **sa nevzťahujú** na krajiny mimo Európskej únie. Je preto vhodné, aby ste si ešte pred cestou skontrolovali **sadzobník poplatkov za roaming** v krajine, do ktorej sa chystáte vycestovať. Mali by ste počítať s tým, že ceny môžu byť vyššie než v prípade cien za **roaming v rámci EÚ**.

Ponúkol tento článok informácie, ktoré ste hľadali? [Áno](#) | [Nie](#)